



Transitions



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenese odpovědnost. Informace o licenci k užití těchto materiálů jsou k dispozici na webových stránkách projektu LEVEL UP.
LEVEL UP – 101186597

SCAMY A ONLINE BEZPEČNOST





Spolufinancováno
Evropskou unií

SCAMY A ONLINE BEZPEČNOST

SCAM



“Scam je souhrnné označení online podvodů. Nejčastěji je cílem podvodníků vylákat z obětí peníze. Typické jsou falešné výhry, investice či dědictví, kdy je údajně nutné zaplatit nějaký správní poplatek. Může se vyskytovat v online i offline světě.

Slovo "scam" pochází z angličtiny a znamená podvod nebo švindl.”



[Strategie dohledu](#)

[Co nového v dohledu](#)

[Legislativní základna](#)

[Výkon dohledu](#)

[DORA – Digitální provozní odolnost
finančního trhu](#)

[Seznamy a evidence](#)

[Souhrnné informace o finančním
sektoru](#)

[Informace uveřejňované emitenty](#)

[Informace o krátkých pozicích](#)

[Centrální registr úvěrů](#)

[Dohledový whistleblowing](#)

[Finanční inovace](#)

[Ochrana spotřebitele](#)

» [Online podvody – Chraňte své
peníze!](#)

» [Spotřebitelský úvěr](#)

» [Přeshraniční spolupráce v oblasti
ochrany spotřebitele](#)

» [Přeshraniční poskytování platebních
služeb](#)

Online podvody – Chraňte své peníze!



Volal vám někdo, kdo se vydával za zaměstnance České národní banky a žádal údaje, které patří jen vám? Obdrželi jste SMS zprávu, zprávu do chatovací aplikace či e-mail obsahující odkaz na internetovou stránku, na které jste měli zadat přihlašovací údaje? Setkali jste se s reklamami na investice slibující vysoké zhodnocení? Nenechte se oklamat internetovými podvody a nedovolte, aby podvodníci získali vaše peníze!



Díky umělé inteligenci jsme dokázali během několika kliků vytvořit projev s falešnou nabídkou dluhopisů, který

Online podvody – Chraňte své peníze! - Česká
národní banka

Volal vám někdo, kdo se vydával za zaměstnance České
národní banky a žádal údaje, které patří jen vám? Obdržel...

cnb cnb.cz



Spolufinancováno
Evropskou unií

SCAMY A ONLINE BEZPEČNOST

- **Phishing:**

Podvodníci se vydávají za banky, e-shopy nebo jiné organizace a posílají e-maily s podezřelými odkazy, které vedou na falešné stránky, kde se snaží získat přihlašovací údaje a hesla.

- **Romantické podvody:**

Podvodníci se snaží navázat romantický vztah s obětí a poté ji oklamat, aby jim poslala peníze na různé naléhavé výdaje.

- **Investiční podvody:**

Podvodníci slibují vysoké výnosy z investic, ale ve skutečnosti peníze zneužijí nebo je použijí na Ponziho schéma (kde jsou peníze vypláceny starým investorům z peněz nových investorů).

- **Podvodné e-shopy:**

Podvodníci vytvoří falešný e-shop a po zaplacení zboží ho neodešlou, nebo oběť obdrží nekvalitní zboží.

Scamy fungují i na principu zasílání SMS, které se tváří jako legitimní zprávy od ČSSZ, pošty nebo operátorů – zpráva obsahuje odkaz na falešné stránky, kde je nutné zadat údaje o bankovní kartě, bankovníctví apod. Oběti pak přicházejí o úspory nebo jejich data slouží k finančnímu podvodu



ČSSZ informuje:
Jan Novák
Dávky a příspěvky na vašem účtu aktivní

Získat: <https://eportal-cssz.pw/>

CSSZ: Na vašem účtu je k dispozici
výplata. Získejte:

[https://eportal-cssz.cz.boc330.com/
accuantiumrl775qa](https://eportal-cssz.cz.boc330.com/accuantiumrl775qa)

Náhledy podvodných SMS a falešných webových odkazů.

„Podvodné domény jsou postupně blokovány, přesto stále vznikají nové formy tohoto tzv. phishingu. Proto varujeme a důrazně vyzýváme klienty, aby veškeré stránky ověřovali a nevyplňovali své údaje, pokud si nejsou stoprocentně jisti původem stránky. ČSSZ tyto formy SMS nikdy nerozesílá. Jediné oficiální stránky ČSSZ jsou www.cssz.cz a eportal.cssz.cz,“

upozorňuje Jitka Drmolová tisková mluvčí ČSSZ.



Spolufinancováno
Evropskou unií

SCAMY A ONLINE BEZPEČNOST

Původní zpráva: _____
> Od: "aktualizaceudaju@uc.cz" <webmaster@greydigital.co.uk>
> Komu: e.kozderkova@centrum.cz
> Datum: 03.11.2024 13:56
> Předmět: Fwd: Fw: Požadovaná opatření: Aktualizujte prosím údaje o své smlouvě (obchodní sdělení) - 07.11.2024
>




Aktualizujte své údaje

Vážený kliente,

rádi bychom Vás požádali o spolupráci při aktualizaci Vašich údajů.

Stejně jako všechny banky jsme v souladu s § 9 odst. 1 zákona č. 253/2008 Sb. v platném znění povinni provádět kontrolu a aktualizaci osobních údajů všech našich klientů.

Zaznamenali jsme, že ke dni 07.11.2024 vyprší platnost Vašich údajů v našem systému. Rádi bychom Vás proto požádali o spolupráci při jejich aktualizaci; Okamžitě proveďte požadovanou [Aktualizaci](#).

V případě, že do 07.11.2024 nedojde k aktualizaci Vašich údajů, budeme muset postupovat dle § 15 odst. 1 výše uvedeného zákona. Pokud u nás máte vedené účty, dojde k jejich blokaci pro odchozí platby a výběry hotovosti.

e.kozderkova@centrum.cz



Spolufinancováno
Evropskou unií



PODVOVNÍCI SE VYDÁVAJÍ ZA VAŠÍ BANKU!

Volá vám bankovní úředník
a tvrdí, že je váš účet
v ohrožení, a že máte okamžitě
své peníze poslat jinde?
ZBYSTŘETE. Skuteční bankovní
úředníci tak nikdy nepostupují.



VISHING



Spolufinancováno
Evropskou unií

SCAMY A ONLINE BEZPEČNOST



Kde se nacházíte: [iROZHLAS.cz](#) / [Zprávy z domova](#) | Související témata: [Česká obchodní inspekce](#) [šmejdi](#) [předváděcí akce](#) [internet](#) [Státní ústav pro kontrolu léčiv](#) [léky](#)

Šmejdi mění taktiku. Ubývá nekalých praktik, firmy se přesouvají na internet

Tzv. šmejdi už nejsou na předváděcích akcích tolik agresivní. Počet nekalých obchodních praktik se snižuje, alespoň podle statistik České obchodní inspekce. Její kontrolori během prvních třech měsíců letošního roku zkontrolovali 28 prodejních akcí. Porušení právních předpisů zjistili téměř v třetině případů.

Praha 17:20 26. května 2017



Předváděcí akce pro důchodce (ilustrační foto) | Foto: Český rozhlas

Přestože loni za stejné období kontrolori odhalili porušení právních předpisů až v 80 procentech případů, letos jsou pokuty vyšší než ty loňské. Konkrétně o dva a



Autorka

Barbora
Kladivová



Další texty autorky:

- ‚Díky drahokamu začnu více milovat.‘ Odborníci varují před podvodnými e-shopy a ‚ezošmejdý‘
- Jiné ceny, podmínky slev, ale i horší kvalita zboží. Na co si dát při nakupování na Black Friday pozor?

ZPRÁVY, KTERÉ JSTE NEČETLI



Miko: Mocní můžou chtít manipulovat s důkazy a zastrašovat, vznik tribunálu pro Ukrajinu potrvá

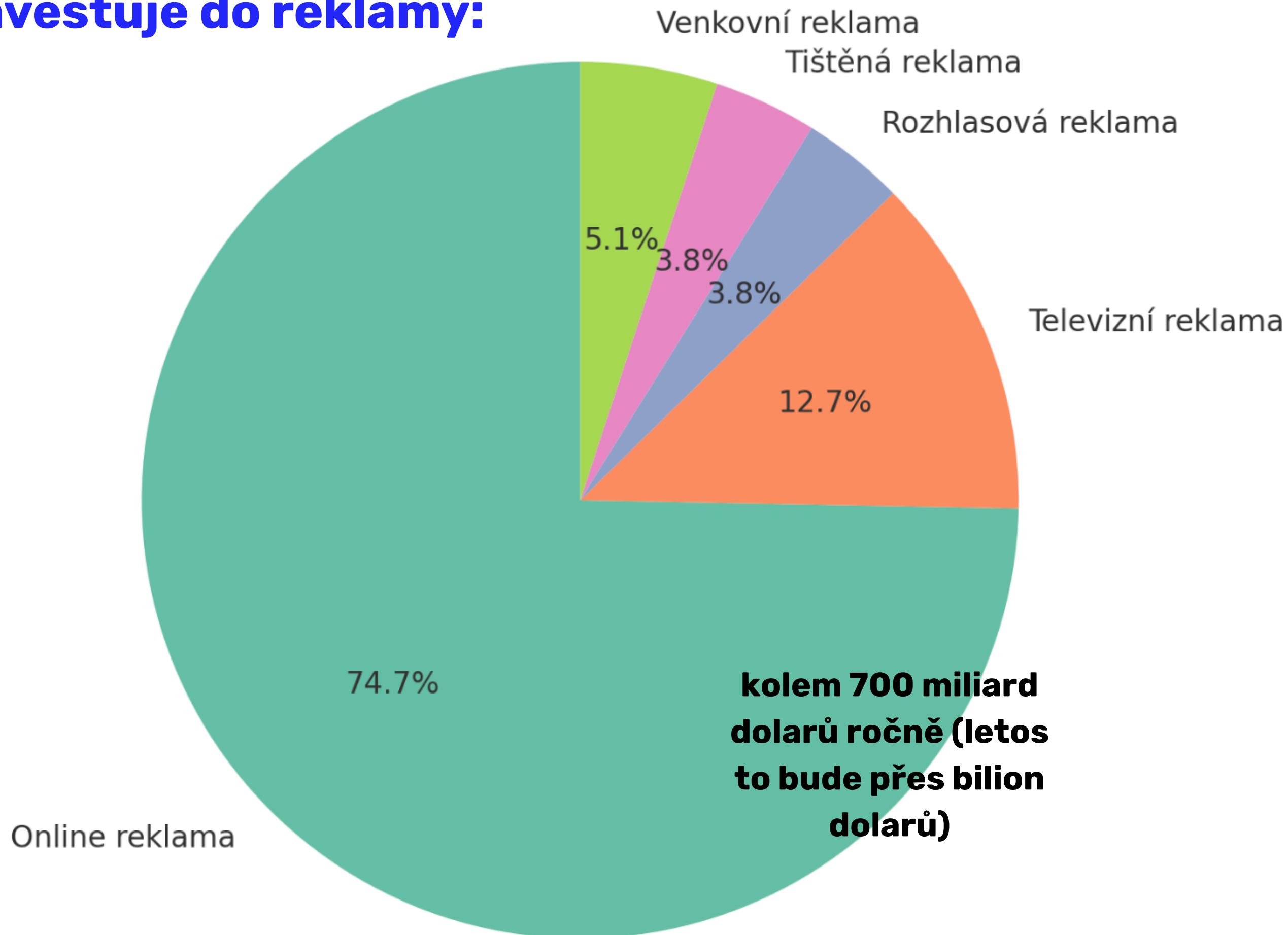


Kolik let zbývá Jizerské padesátce? Vědci i pořadatelé zhodnotili budoucnost zimních sportů v Česku



Český unikát. Příliš

Kolik se investuje do reklamy:



VIDEO



ONLINE PODVODY A MANIPULATIVNÍ TECHNIKY



- **Manipulativní techniky:** Metody navržené k ovlivnění rozhodnutí spotřebitelů, někdy bez jejich plného uvědomění.
- U nákupu přes internet, v kamenném obchodě, nebo u prodejce v zahraničí nás vždy **chrání předpisy EU** před nekalými obchodními praktikami.
- Na koho se mohu obrátit?
(www.coi.cz/faq/nekale-obchodni-praktiky/)



PSYCHOLOGICKÁ OBRANA



- **Chamtivost a FOMO – ignorujte limitované a exkluzivní nabídky a slib rychlého zbohatnutí.**
- **Strach a urgence – například výhrůžky blokadí účtu řešte pouze oficiálním kontaktem banky.**
- **Falešná autorita – logo banky ani tvář celebrity není garance pravosti, vše ověřujte nezávisle.**
- **Emoční manipulace – u online známostí nikdy neposílejte peníze a ověřujte identitu videohovorem s nečekaným gestem.**
- **Budte skeptičtí – nehledejte zázračné zkratky k rychlému zbohatnutí bez rizika. Nabídka „garantovaného zisku“ je téměř jistě podvod.**
- **Nespěchejte – časový tlak je hlavní zbraň útočníků. Zastavte se a ověřte fakta.**



Clickbait - “Návnada na kliknutí” či “návnada v titulku”



- **Poutavé nadpisy** navržené tak, aby přiměly čtenáře kliknout na odkaz.
- **Příklad: "Neuvěříte, co se stalo dál!"**
- **Proč to funguje:** Využívá naši zvědavost, často vede k obsahu, který nás zklame.
- **Žurnalistické etický kodex:** „Novinové titulky by měly být plně ospravedlněny obsahem článků, jež následují...”





Neviděli mini mikrofon

Za tento působivý produkt ručí špičkoví odborníci v oboru

Reklama biteful-healthies

Otevřít

SUPER.CZ

SURVIVOR CELEBRITY PŘÍBĚHY POŘADY TELEVIZE RETRO KVÍZY VÍCE ▾

Super.cz / Celebrity / Konec vztahu Muže roku? Neuvěříte, co za tím stálo a co ho otrávil!

Konec vztahu Muže roku? Neuvěříte, co za tím stálo a co ho otrávil!

MIMORÁDNÁ ZPRÁVA x +

← → ↻ https://thesolicitorlondon.co.uk/product/loveinusa-punch-craft-set-10-pack-hole-punch-shapes-hole-punch-shape-scrapbooking-supplie... a8 ☆ ☆

Novinky.cz NOVINKY MÓDA CELEBRITY ZÁBAVA

SPECIÁLNÍ ZPRÁVA: Nejnovější investice Dominika Stroukala uvedla odborníky v úžas a velké banky se začínají děsit

Češi si už z pohodlí svého domova stačili vydělat miliony korun používáním této „skuliny k bohatství“ – jde ale o legitimní věc?

AS SEEN ON

VÝSLEDKY ČTENÁŘŮ

ZISK: 141 576 Kč



„Používám [CryptoBoom](#) jen něco přes 2

Level
Up

Typický manipulativní článek, který vyzývá k investicím do kryptoměn.

Authority a Osobnosti



- Další manipulativní technikou může být použití odborníků nebo celebrit k poskytnutí důvěryhodnosti.
- Ukázání, že produkt nebo službu schválili i ostatní.
- **Příklad:** Doktor v reklamě na vitamíny, svědectví spokojených zákazníků.



Za falešné recenze na e-shopu bude pokuta



Tomáš Volf

+ sledovat 175

f X 94

16. 11. 2022, 8:38

Při nákupu na internetu se zákazníci často rozhodují podle hodnocení zboží i služeb daného e-shopu. Netuší ale, zda autory recenzí jsou skutečně zákazníci, a ne třeba marketingové oddělení samotného e-shopu. To by se mělo s novým rokem změnit, až začne platit novela zákona o ochraně spotřebitele.



“Novela zákona o ochraně spotřebitele účinná od ledna 2023, která zařadila zveřejňování falešných recenzí mezi klamavé obchodní praktiky”

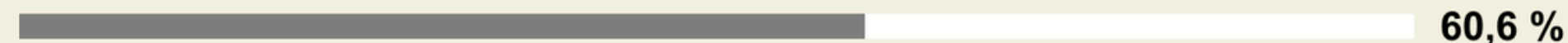
Level

Up

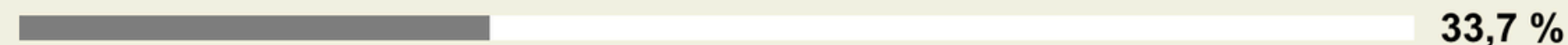
Anketa

Rozhodujete se při nákupu na internetu podle recenzí daného e-shopu?

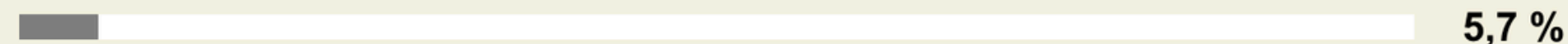
Ano, vždy



Ano, ale jen občas



Ne, nikdy



HLASOVÁNÍ SKONČILO: Celkem hlasovalo 1636 čtenářů.

1. dTest.cz

- Nezávislé testy produktů
- Objektivní hodnocení
- Placený přístup (což je vlastně výhoda - nejsou závislí na reklamě)
- Specializují se na testování produktů v českých podmínkách

2. Heureka.cz

- Pro nákupy v e-shopech
- Ověřené recenze od skutečných zákazníků
- Možnost filtrovat pouze "Ověřený nákup"
- Dobré pro porovnání cen

3. Google Mapy

- Hodnocení místních podniků a služeb
- Fotografie od skutečných návštěvníků
- Možnost vidět, kolik recenzí daný uživatel napsal

Důležité rady při čtení recenzí:

1. Vždy číst více recenzí, ne jen jednu
2. Dávat pozor na podezřele pozitivní nebo negativní recenze
3. Všímat si data recenze
4. Kontrolovat, zda recenzent píše i jiné recenze



- 1) Jak na mě celá reklama působí?**
- 2) Vyhledat si PRAVDIVÉ recenze**
- 3) Názor důvěryhodné strany**
- 4) Dát si čas**
- 5) Pokud jsme už podnikl nějaké kroky,
vědět kam se obrátit**



AKTIVITA





Úvod do Cookies a Online světa

Level
Up

- **Co to vlastně znamená "Online"?**
- **Cookies:** Malé datové soubory uložené na vašem zařízení, které si pamatují vaše akce a preference online.
- Umožňují inzerentům sledovat vaše prohlížení internetu a přizpůsobit reklamy přímo vám.
- **Jak se chránit online?** Spravujte cookies prostřednictvím nastavení prohlížeče.



Tip: Můžete použít anonymní režim.



Spolufinancováno
Evropskou unií

SCAMY A ONLINE BEZPEČNOST



Spolufinancováno
Evropskou unií

SCAMY A ONLINE BEZPEČNOST



Tato webová stránka používá cookies

Na stránkách používáme soubory cookies (a podobné technologie), abychom mohli lépe sledovat preference návštěvníků těchto stránek a podle toho webové stránky optimalizovat a zlepšovat. Slouží především pro poskytování funkcí sociálních médií a analýze naší návštěvnosti.

Tyto webové stránky používají soubory cookie.

Tyto webové stránky používají soubory cookie ke zlepšení uživatelského zážitku. Používáním našich webových stránek souhlasíte se všemi soubory cookie v souladu s našimi zásadami používání souborů cookie. [Více informací](#)

VŠE PŘIJMOUT

SKRÝT PODROBNOSTI

☒ NEZBYTNĚ NUTNÉ SOUBORY ☐ VÝKONOVÉ SOUBORY ☐ SOUBORY CÍLENÍ

PROHLÁŠENÍ O SOUBORECH COOKIE

O SOUBORECH

NASTAVENÍ REKLAMY

Nezbytně nutné soubory

Výkonové soubory

Soubory cílení

Nezbytně nutné soubory cookie umožňují základní funkce webových stránek, jako je přihlášení uživatele a správa účtu. Webové stránky ne lze bez nezbytně nutných souborů cookie správně používat.

Název	Poskytovatel / Doména	Vyprší	Popis
PHPSESSID	PHP.net prelive.pineca.cz	8 hodin	Cookie generovaný aplikacemi založenými na jazyce PHP. Toto je univerzální identifikátor používaný k udržování proměnných relací uživatelů. Obvykle se jedná o náhodně vygenerované číslo, jeho použití může být specifické pro daný web, ale dobrým příkladem je udržování přihlášeného stavu uživatele mezi stránkami.

Cookie report created by [CookieScript](#)

Podrobné nastavení

Odmítnout

Přijmout vše



DOMÁCNOSTI

FIRMY

PRO ZÁKAZNÍKY

STÁHNOUT

Technická podpora: Po-Pá 8:30-17:00
Všechny kontakty

Czech Republic (CZ)

Odebírat novinky pro domácnosti
Odebírat novinky pro firmy

Dvojklik - tipy a rady
Ceníky a slevy

Ke stažení pro domácnosti

Zkušební verze zdarma
Plné verze
E-book: Sociální inženýrství

Ochrana file serveru
Vzdálená správa zabezpečení
Bezpečnostní služby
Výhodné balíčky pro firmy
ESET Status Portal
ESET Business Account
Cenová nabídka
Ceníky a slevy

Partneři
O partnerství
Registrace do partnerské sítě
MSP Program
Partnerská zóna

Média
Tiskové zprávy

Slovník pojmů

Adware
Antivirus
Botnet
Firewall
Malware
Phishing
Ransomware
Spam



☒ Nezbytné cookies

Tyto soubory cookies první strany jsou nezbytné pro fungování a zajištění bezpečnosti naší webové stránky a vámi požadovaných služeb. Obvykle se nastavují v reakci na vámi provedené akce abyste mohli využít konkrétní funkce, jako je například zapamatování vašeho souhlasu se soubory cookies, přihlášení nebo uložení položek v košíku. Pro tento typ cookies proto není vyžadován váš souhlas. Jejich blokování ve vašem prohlížeči může ovlivnit funkčnost webové stránky.



☐ Základní analytické soubory cookies

Tyto soubory cookies první strany nám umožňují měřit počet návštěvníků/uživatelů našich webových stránek a vytvářet souhrnné statistiky o používání a výkonnosti s pomocí našich důvěryhodných partnerů. Používáme je k získání základního přehledu o návštěvnosti našich webových stránek, výkonnosti našich kampaní a při řešení chyb na našich webových stránkách.



☐ Rozšířené analytické soubory cookies

Tyto soubory cookies první nebo třetí strany nám pomáhají získat přehled o tom, jak používáte naši webovou stránku a jednotlivé služby tak, že doplňují naše data o údaje z nástrojů třetích stran. Používáme je k vylepšování našeho webu, služeb a uživatelského prostředí, k identifikaci a opravě chyb nebo jiných souvisejících problémů a vyhodnocování efektivitu našich kampaní.



☐ Marketingové soubory cookies

Tyto soubory cookies třetích stran umožňují našim marketingovým partnerům sledovat některé vaše aktivity na našich webových stránkách, například stažení nebo nákup produktu. Díky nim vám zobrazujeme jen relevantní reklamy.

ZPĚT

POTVRDIT MOJE VOLBY

Nejčastější dotazy:



Proč vůbec cookie existují?

Nařizuje to novela zákona o elektronických komunikacích, která byla schválena v září 2021. Od ledna 2022 mají provozovatelé internetových stránek povinnost žádat o povolení k ukládání cookies. Jde také o směrnici EU o ochraně osobních údajů (GDPR).

Je to bezpečné?

Sebraná data by se neměla dát spárovat s konkrétními žijícími osobami – jde víceméně o statistické údaje.

Jak dlouho se informace o mě uchovávají?

Některé se smažou rovnou po zavření okna, nejčastější doba je však kolem 30 dnů. Ve výjimečných případech to je i rok či dva.

Jaké rozlišujeme cookies?



Podle doby uchování:	Podle původu:	Podle účelu zpracování:
Relační cookies	Cookies první strany	Nezbytné (technické) cookies
Trvalé cookies	Cookies třetích stran	Funkční (preferenční) cookies
		Výkonnostní (statistické) cookies
		Marketingové (cílené) cookies



webu může ukládat soubory cookie a další data k personalizaci vašeho prostředí.

Počítač Android iPhone a iPad

Smazání všech souborů cookie

Důležité: Pokud smažete soubory cookie, budete odhlášeni z webů, které si vás pamatují, a vaše uložená nastavení budou smazána. To se stane pokaždé, když bude smazán soubor cookie.

1. Na počítači spusťte Chrome.
2. Vpravo nahoře klikněte na ikonu možností  > Nastavení .
3. Klikněte na **Ochrana soukromí a zabezpečení** > **Soubory cookie třetích stran**.
 - **Tip:** Pokud jste součástí testovací skupiny Ochrana před sledováním, vyberte místo toho možnost **Ochrana před sledováním**.
4. Klikněte na **Zobrazit veškerá data webů a oprávnění** > **Smazat všechna data**.
5. Potvrďte akci kliknutím na **Smazat**.

Smazání konkrétních souborů cookie

Smazání souborů cookie z určitého webu



Smazání souborů cookie za určité období





 Vy a Google

 Automatické vyplňování
a hesla

 **Ochrana soukromí
a zabezpečení**

 Výkon

 Vzhled

 Vyhledávač

 Výchozí prohlížeč

 Při spuštění

 Jazyky

 Stažené soubory

 Usnadnění

 Systém

 Resetovat nastavení

 Rozšíření 

 O aplikaci Chrome

Výchozí chování

Weby, které navštívíte, se automaticky řídí tímto nastavením

☐ Povolit cookies třetích stran 

☒ V anonymním režimu blokovat soubory cookie třetích stran 

 Weby mohou používat soubory cookie ke zlepšování prostředí při prohlížení, například si pomocí nich mohou pamatovat vaše přihlášení a položky v nákupním košíku

 V anonymním režimu weby nemohou používat soubory cookie ke sledování vaší aktivity prohlížení na webech, a to ani na souvisejících webech. Vaše aktivita prohlížení se nepoužívá například k personalizaci reklam. Některé weby mohou přestat fungovat.

☐ Blokovat soubory cookie třetích stran 

Posílat při procházení webů požadavek Do Not Track 

Zobrazit veškerá data webů a oprávnění 

Přizpůsobená chování

Weby uvedené níže se řídí vlastním nastavením, nikoli výchozím

Povolení používat soubory cookie třetích stran

[Přidat](#)

Nebyly přidány žádné weby





Nastavení

 Vy a Google
  Automatické vyplňování a hesla
  **Ochrana soukromí a zabezpečení**
 Výkon
  Vzhled
  Vyhledávač
  Výchozí prohlížeč
  Při spuštění

 Jazyky
  Stažené soubory
  Usnadnění
  Systém
  Resetovat nastavení

 Dozvědi se


 Všechny weby

Seřadit podle

Nejnavštěvovanější

Celkové úložiště využité weby: 8,7 GB

Vymazat všechna data

	google.com 2,8 GB · 124 soubory cookie	▼	
	canva.com 37,1 MB · 35 soubory cookie	▼	
	uschovna.cz 125 kB · 17 soubory cookie	▼	
	10times.com 1 192 kB	▼	
	aktualne.cz 133 MB · 32 soubory cookie	▼	
	bbc.com 117 MB · 29 soubory cookie	▼	
	cbc.ca 217 kB · 29 soubory cookie	▼	



DOMÁCNOSTI ▾

FIRMY ▾

PRO ZÁKAZNÍKY ▾

STÁHNOUT ▾



eset HOME Security EDICE 2024

All-in-one ochrana vašeho digitálního světa

pro počítače, mobily nebo tablety

NEJOBLÍBENĚJŠÍ ÚROVEŇ OCHRANY



ESSENTIAL

DŘÍVE ESET INTERNET SECURITY

Bezpečné platby a ochrana soukromí
díky funkcím, jako je ochrana
proti phishingu a **ochrana Wi-Fi.**



PREMIUM

DŘÍVE ESET SMART SECURITY PREMIUM

Zvyšte svou ochranu pomocí **správce hesel, šifrování** citlivých souborů a pokročilým nástrojům detekce hrozeb.



ULTIMATE

Pořídte si nejvyšší stupeň bezpečnostního plánu s **VPN** a funkcí **vyčištění metadat.**

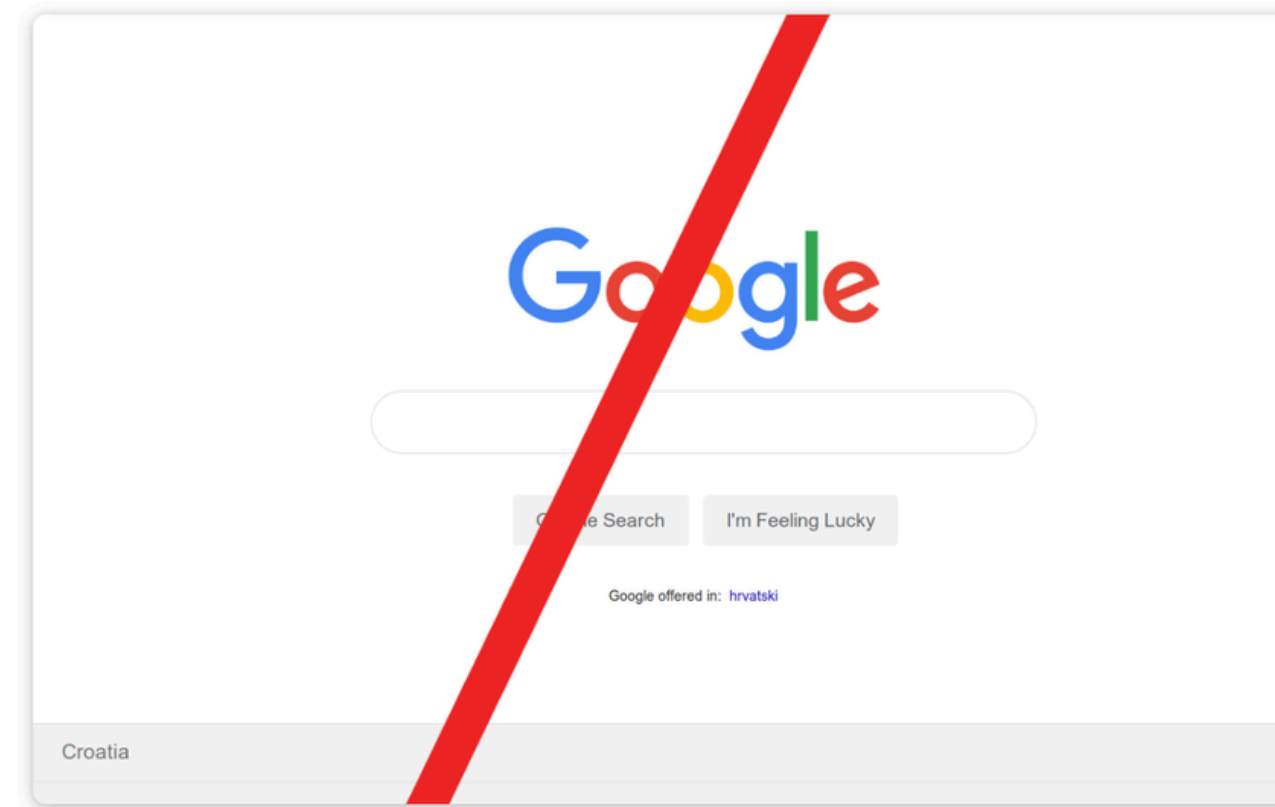
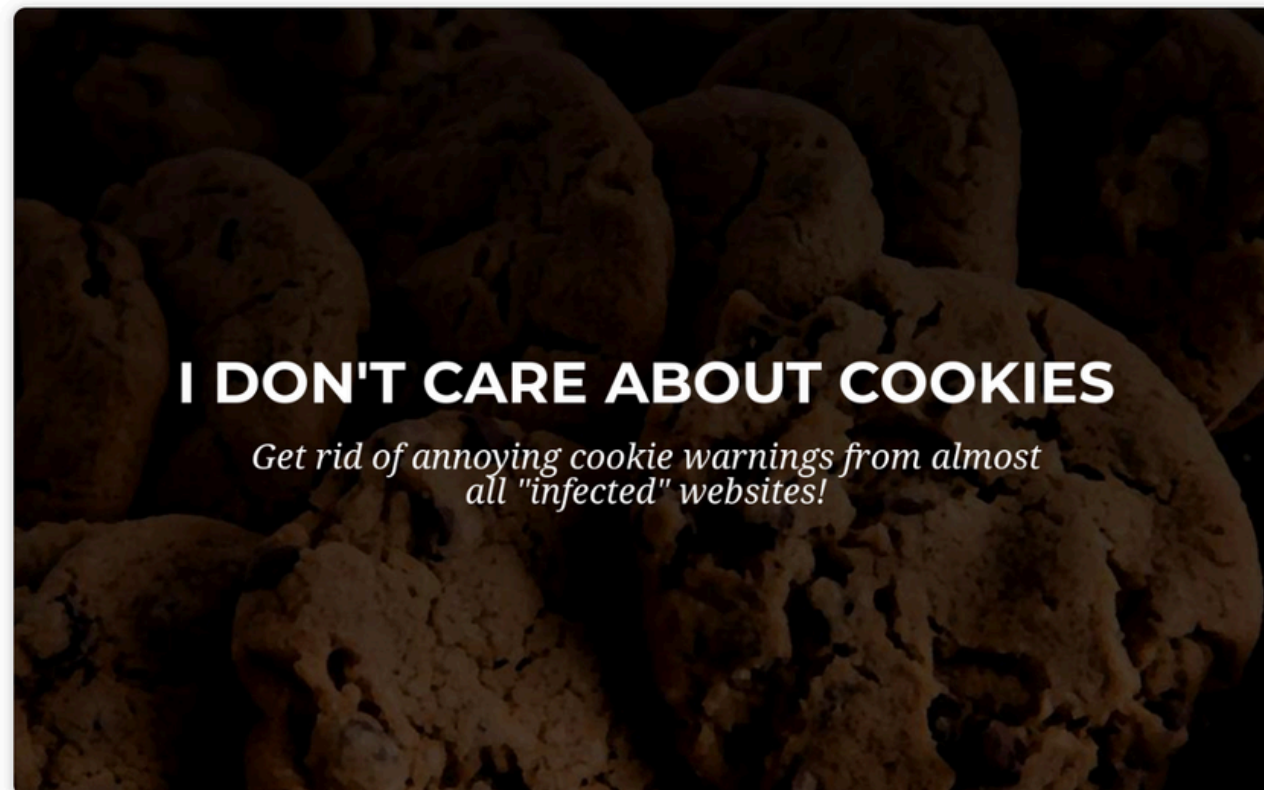


I don't care about cookies

Add to Chrome

Featured 3.8 ★ (1.2K ratings)

Extension Accessibility 900,000 users



"Je to podobné jako s úklidem - můžete mít robotický vysavač (jako 'I don't care about cookies'), který udělá základní úklid, ale občas je potřeba vzít do ruky hadr a uklidit pořádně.

Proto doporučuji kombinaci dvou věcí:

1. Používat 'I don't care about cookies' pro běžné prohlížení

- Ušetří vás to neustálého klikání
- Odmítne většinu zbytečných cookies

2. Pravidelná 'údržba':

- Jednou za týden nebo měsíc (podle toho, jak často internet používáte)
- Otevřít nastavení prohlížeče
- Jít do historie a cookies
- Prohlédnout si, jaké stránky mají uložené cookies
- Smazat ty, které neznáte nebo nepotřebujete

Je to jako když si občas projdete šuplík - vyhodíte staré účtenky a necháte jen ty důležité."

HRA



Spolufinancováno
Evropskou unií



Podvody s falešnými e-shopy vzrostly v Česku o 1190 %

V první polovině roku 2025, oproti stejnému období loni.

(<https://www.novinky.cz/clanek/internet-a-pc-bezpecnost-je-to-tikajici-bomba-podvody-s-falesnymi-e-shopy-vzrostly-v-cesku-o-1190-40518854>)



CO	Podvodné volání z banky či jiné instituce
KDY	Při zjištění, že jsem se stal obětí podvodu.
KDO	Spotřebitel, bankovní instituce, Policie ČR
JAK ŘEŠIT SITUACI	1. Okamžitě kontaktovat banku, u které máme vedený svůj účet, a Policii ČR na tísňové lince 158. Použít lze i linku 112. Každá minuta hraje roli, banka i Policie ČR se primárně snaží o zastavení pohybů na účtu. 2. Uklidnit se. Nejsme jediní, komu se to stalo. Podle České bankovní asociace (ČBA) je průměrná škoda jednoho poškozeného při internetových podvodech 161 500 korun. Policie ČR uvádí, že se každý měsíc zdvojnásobí počet těch, kteří podvod nahlásí. 3. Nestydět se a sdílet svůj příběh na sociálních sítích, případně v médiích. Informovat okolí o svém příběhu. Díky tomu si dají lidé pozor na podobný typ podvodu.
ZÁKONY	Zákon č. 40/2009 Sb. trestní zákoník – typicky § 209 Ten, kdo sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu, dopustí se trestného činu podvodu. Příprava samotného činu je také trestná. Pachatel může být potrestán až 10letým odnětím svobody ve zvlášť závažných případech. Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách





Průzkum projektu Neviditelní (duben 2025) mezi seniory nad 65 let ukázal



- Téměř **polovina seniorů** se někdy setkala s nějakou formou online podvodu.
- Přibližně **4%** všech respondentů se skutečně nechalo podvodníkem oklamat.
- V simulačních testech rozpoznání podvodu pouze **necelá třetina** obstála



Co můžu udělat:



Pokud to jde, neotevírat podezřelé e-maily nebo SMS – nejprve volat na oficiální číslo uvedené na legitimních webových stránkách (např. banky, pošty, úřadu)

SMS se žádostí o kliknutí na odkaz vždy ignorujte a smažte, zejména pokud se tváří jako od úřadů či dopravců. Tyto organizace nikdy nezasílají odkazy tímto způsobem.

Používat silná hesla a dvoufaktorové ověřování (2FA) tam, kde je to možné, zejména u bankovníctví a emailů

Neklikat na odkazy nebo nevyplňovat formuláře v podezřelých zprávách – zejména pokud se žádá o osobní údaje nebo přihlašovací údaje na jinou stránku než oficiální banky.

Pravidelně aktualizovat software (operační systém, antivirus) a nepoužívat zastaralé zařízení, která jsou snadněji zneužitelná

Pokud někdo volá a vyvolává naléhavost – raději zavěste a zavolejte sami na ověřené číslo instituce (banky, ČSSZ).



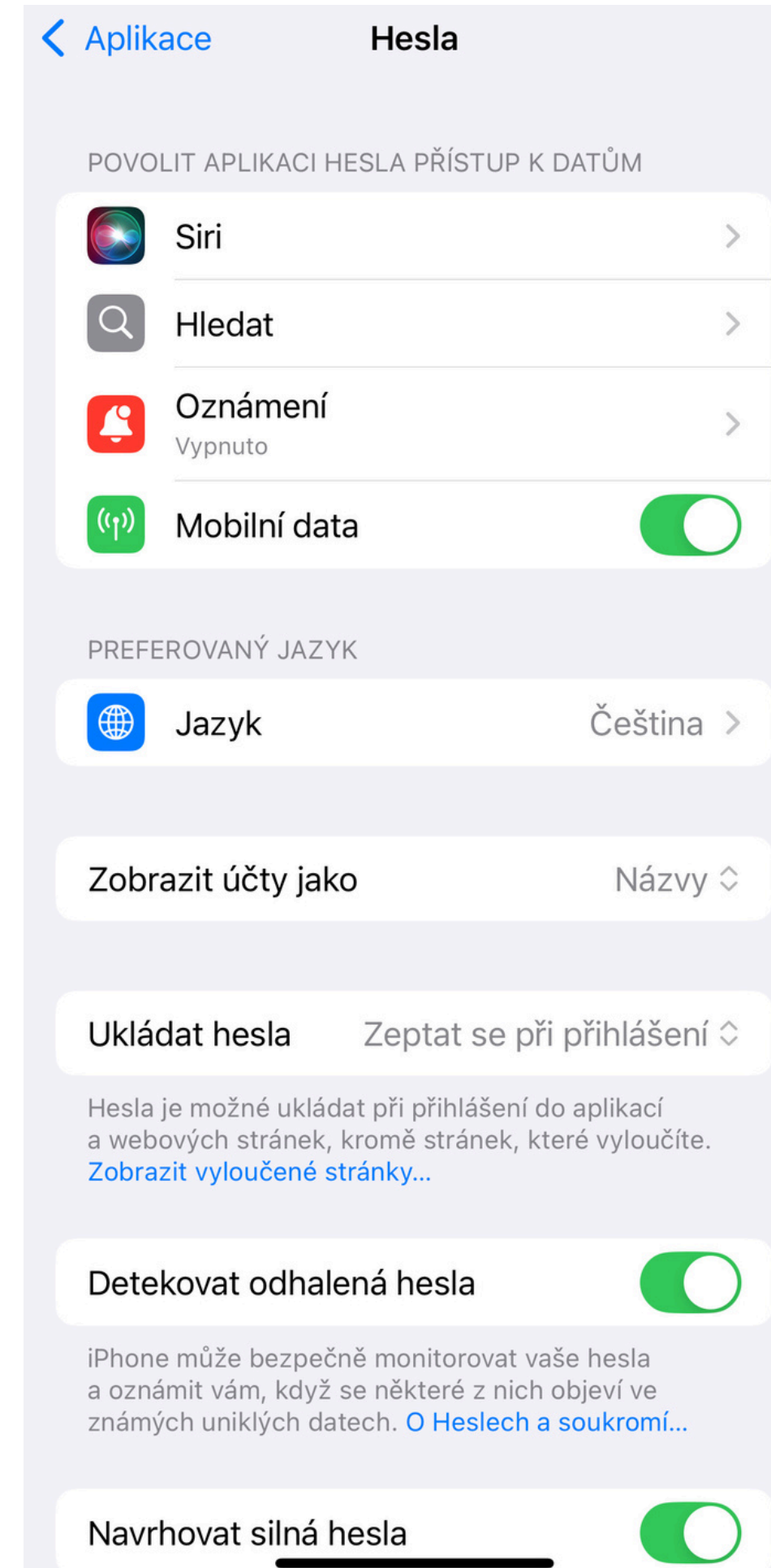
BEZPEČNĚ SI UKLÁDEJTE HESLA – NEMUSÍTE SI JE VŠECHNA PAMATOVAT.

Například pomocí tzv. správce hesel / klíčenky na hesla – tu často najdete přímo v telefonu nebo počítači (např. Google Hesla na Androidu nebo Klíčenka iCloud na iPhoneu/Macu).

 **Je to bezpečné, protože hesla se ukládají zašifrovaně** a odemknout je můžete jen pomocí svého otisku prstu, obličeje nebo hlavního hesla.

Kde ji najdu?

- Android: v nastavení Google účtu → „Hesla“
- iPhone: Nastavení → Hesla (ikona klíče)



Jaké aplikace nám pomáhají?



https://nevolejte.cz/block_mobile_app.aspx

. Nevolejte.cz

 **Blokuje nevyžádané hovory** a umožňuje kontrolovat, kdo volá.

- Funguje na bázi **černé listiny čísel**, které uživatelé nahlásili jako podvodné, reklamní nebo obtěžující.
- Umožňuje **automaticky blokovat podvodné hovory** nebo zobrazit varování před přijetím.
- Je jednoduchá a vhodná i pro méně zkušené uživatele.

muzutozvednout.cz
volajici.cz
kdo volal.cz
kdomivolal.eu
vyhledatcislo.cz



Spolufinancováno
Evropskou unií

SCAMY A ONLINE BEZPEČNOST

A CO UMĚLÁ INTELLIGENCE?



- **Filtruje spam (např. v e-mailu)**
- **Rozpozná podezřelé odkazy**
- **Upozorní na podvodné telefonáty (některé antiviry)**
- **Pomůže nám analyzovat zprávu – např. Gemini: „Je tahle zpráva podezřelá?“**





Jak nenaletět scamům – praktické rady



-  **Nikdy neklikejte na odkazy v podezřelých SMS nebo e-mailech**
 - Ověřujte odesílatele, a pokud si nejste jistí, **navštivte oficiální web ručně.**
-  **Nepodávejte citlivé informace po telefonu**
 - Banky, úřady ani policie **nikdy nepožadují PIN, hesla nebo kódy přes telefon.**
-  **Používejte dvoufázové ověření (2FA)**
 - Aktivujte si dvoufaktorové zabezpečení pro e-mail, banku a sociální sítě.
-  **Mějte antivirovou ochranu a aktualizovaný telefon**
 - Nainstalujte si důvěryhodný antivir (např. ESET, Avast) a aktualizujte systém.
-  **Zablokujte neznámá nebo obtěžující čísla**
 - Využijte aplikace jako **Nevolejte.cz** nebo **Hiya** pro automatické blokování.
-  **Ověřujte si informace u blízkých nebo na internetu**
 - Když máte pochybnosti, **zavolejte rodině** nebo vyhledejte zkušenosti ostatních.
-  **Vzdělávejte se – podvodníci používají nové triky každý den**
 - Sledujte zprávy, weby jako nukib.cz nebo bezpecne-online.cz.





Kam se obrátit, když si nejsme jistí



Google vyhledávač

Fact-checkingové weby, hoax.cz, coi.gov.cz/rizikove-internetove-obchody/

Policie ČR – linka 158 nebo nejbližší služebna

– Pokud jste přišli o peníze, nebo hrozí škoda, **ihned kontaktujte policii**.

Linka 800 200 200 – Česká bankovní asociace (bezplatná infolinka)

– Pomůže rozpoznat bankovní podvod, poradí, co dělat, když sdělíte údaje podvodníkům.

Klientská linka vaší banky

– Pokud jste zadali údaje k účtu nebo kartě, **okamžitě kontaktujte svou banku** a nechte kartu zablokovat.

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB)

– Můžete jim **předat podezřelý e-mail/SMS k prověření**, poradí i ohledně dalších hrozeb.

 www.nukib.cz

Linka seniorů 800 200 007 (bezplatná, anonymní)

– Pomoc i psychologická podpora pro seniory, kteří se cítí ohrožení nebo zmatení.

Rodina nebo blízký člověk

– I když se stydíte, **vždy je lepší se zeptat někoho důvěryhodného**, než jednat impulzivně.



Spolufinancováno
Evropskou unií

SCAMY A ONLINE BEZPEČNOST

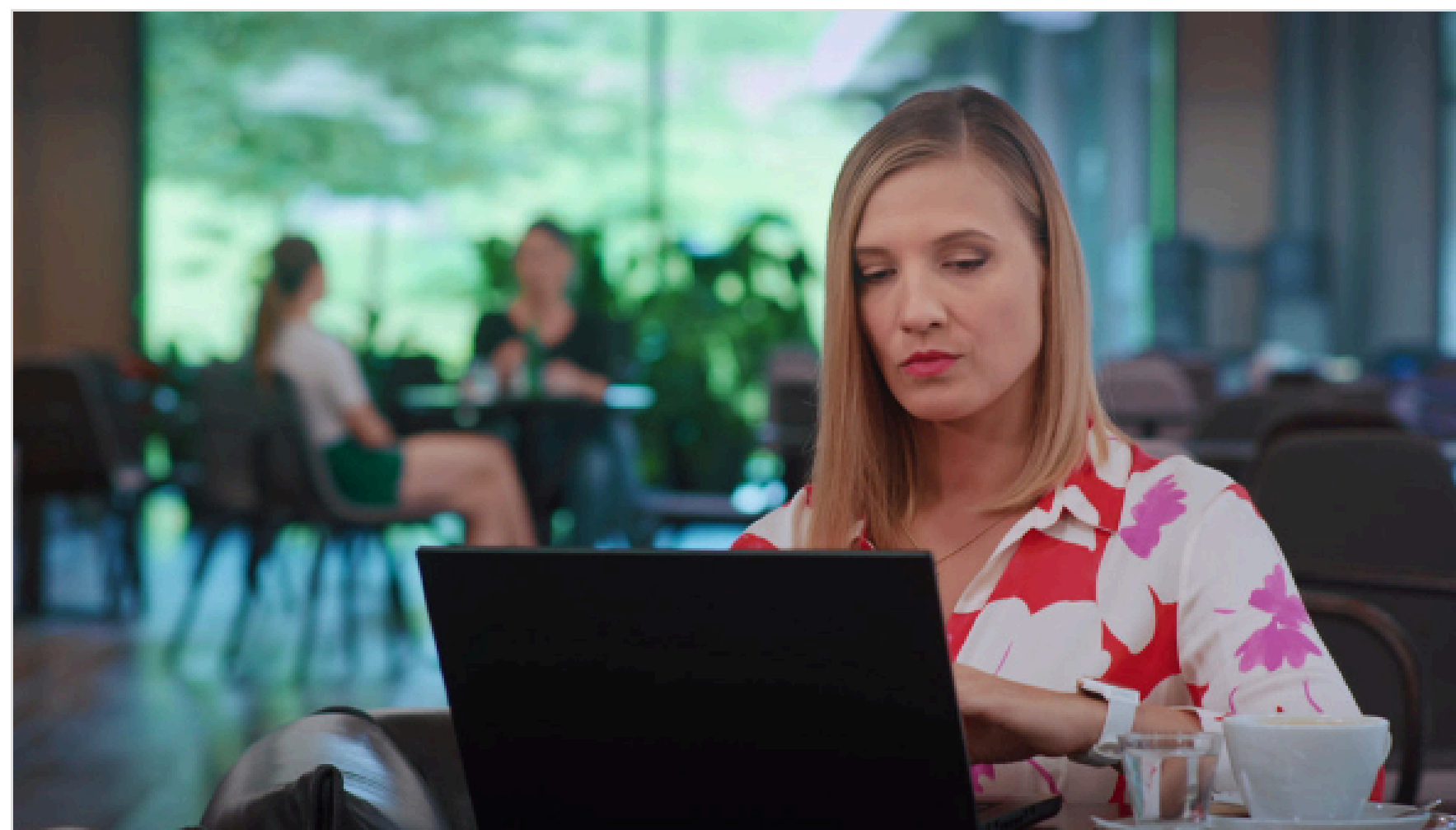
UŽITEČNÉ ODKAZY



Phishing - ČT edu - Česká televize

Phishing je způsob získání citlivých údajů přes internet, kdy podvodníci předstírají, že jsou zaměstnanci banky nebo úřadu. Obvykle žádají o číslo bankovního účtu a přístupové údaje. Ukázky obrany proti phishingu, jakou je např. antivirový systém ...

 ČT edu / Jul 13, 2021



Podvodné investice - Tohle radši nezkoušejte! | Česká televize

Reklamám na výhodné investice bez rizika s neuvěřitelnými výnosy se téměř nedá vyhnout. Mnohdy se opírají o známou osobnost nebo logo známé instituce. Bohužel se však jedná o podvod.

 CzechTV

<https://www.ceskatelevize.cz/porady/16497743667-tohle-radsi-nezkousejte/424235100291009/>



EMOCE, TLAK, ZBRKLOST

Úspěch většiny online/krypto podvodů vychází především ze zneužití lidské psychologie, a nikoli jen ze složitých technických triků.



Spolufinancováno
Evropskou unií

MÁM SE BÁT?



NE! Většina uživatelů se na internetu pohybuje **bez větších problémů** – rizika často vznikají z vlastní nepozornosti. Typickým příkladem může být kliknutí na podvodný odkaz nebo zadání údajů na falešné stránce.

Skutečné podvody jsou obvykle cílené a vyžadují **aktivní zapojení oběti**. Útočníci obvykle zmanipulují uživatele, aby jim dobrovolně sdělil citlivé údaje, například jednorázový kód z SMS, nainstaloval vzdálený přístup do zařízení nebo sám provedl převod peněz.

Pokud používáte **minimálně silná hesla**, 2FA a antivirový program, výrazně snižujete riziko.

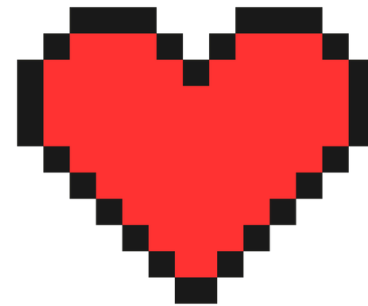
Ne každé kliknutí znamená krádež – **internet je nástroj, ne hrozba**.

Budte všímaví, nevěřte nevyžádaným linkám nebo výzvám, **ale neobávejte se online světa** – je pro vás dostupný a užitečný.



Běžný člověk má 300× větší šanci, že mu někdo ukradne peněženku na ulici, než že by mu někdo hackl počítač





www.levelup.fundacionmaldita.es/cz

www.faktjokurz.cz

www.elbot.cz

www.medialka.elpida.cz

www.transitionsmedia.org



Spolufinancováno
Evropskou unií

Transitions

SCAMY A ONLINE BEZPEČNOST



Transitions



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenese odpovědnost. Informace o licenci k užití těchto materiálů jsou k dispozici na webových stránkách projektu LEVEL UP.
LEVEL UP – 101186597